

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

( Studi Biro Keanggotaan dan Kepegawaian Sekretariat Jendral DPR RI )

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Wendra Gunarto**

**NIM : 43112110008**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wendra Gunarto

NIM : 43112110008

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 20 Juli 2016



Wendra Gunarto

NIM : 43112110008

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama

: Wendra Gunarto

NIM

: 43112110008

Program Studi

: S1 Manajemen Bisnis

Judul Skripsi

: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan  
Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

  
*Catur Widayati*  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Catur Widayati, SE., MM

Tanggal : 1/8/2016

Ketua Penguji,

*Mafizatun Nurhayati*

Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 1/8/2016

Dekan,

*M. Hikmat*

Prof. Dr. Wiwik, Ak., MS., CA

Tanggal : 3/8 2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

*Rina Astini*

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 3/8 2016

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil,,alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Biro Keanggotaan dan Kepegawaian Sekretariat DPR RI”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Rahman Suhadi dan Sri Sulastri yang selalu mendoakan, memberikan do'a, motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Istri saya tercinta Tika Lydy Maulina yang telah memberikan masukan, semangat, serta do'a demikian kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi.
8. Ibu Rusnianingsih, S.H., M.H. selaku Kepala Biro Keanggotaan dan Kepegawaian Sekretariat Jenderal DPR RI dan semua Staf-Staf PNS yang telah banyak memberikan masukan-masukan Nya
9. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
10. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
11. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 20 Juli 2016

Penulis,

Wendra Gunarto  
Nim: 43112110008



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>



**UNIVERSITAS**

## **MERCU BUANA**

<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	11
---	----

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	20
1. Pengertian Kepemimpinan .....	20
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
3. Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	23
C. Iklim Organisasi .....	24
1. Pengertian Iklim Organisasi .....	24
2. Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi ....	26
3. Dimensi Iklim Organisasi.....	27
D. Kinerja Karyawan.....	29
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	30
2. Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.	31
3. Penilaian Kinerja .....	33
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	34
5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	35
6. Ruang Lingkup Pengukuran Kinerja.....	37
7. Dimensi Kinerja Karyawan .....	40
E. Penelitian Terdahulu.....	41
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	47

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
1.	Waktu Penelitian.....	50
2.	Tempat Penelitian .....	50
B.	Desain Penelitian .....	50
C.	Defenisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
1.	Definisi Variabel.....	51
D.	Skala Pengukuran .....	55
E.	Jenis Data.....	56
F.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
1.	Populasi Penelitian.....	57
2.	Sampel Penelitian .....	57
G.	Teknik Pengumpulan Data .....	58
H.	Metode Analisis.....	59
1.	Statistik Deskriptif .....	59
2.	Uji Kualitas Data .....	59
a.	Uji Validitas .....	59
b.	Uji Reliabilitas .....	60
I.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
1.	Uji Asumsi Klasik.....	62
a.	Uji Normalitas.....	62
b.	Uji Multikolonieritas.....	63
c.	Uji Heterokedastisitas .....	63

2. Uji Koefisian Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
3. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	65
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	65

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
B. Analisis Deskriptif.....	67
1. Karakteristik Responden.....	67
2. Deskriptif Jawaban Kuesioner .....	70
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	75
1. Hasil Uji Validitas .....	75
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
D. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	80
1. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
a. Hasil Uji Normalitas .....	80
b. Uji Multikolonieritas.....	81
c. Uji Heterokedastisitas .....	82
2. Hasil Uji Koefisian Determinasi ( $R^2$ ) .....	83
3. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	84
4. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	85
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	95



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pengukuran Kinerja Biro Keanggotaan dan Kepegawaian 2016...	4
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	53
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel Iklim Organisasi .....	54
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 3.4 Alternatif jawaban dengan skala likert.....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Iklim Organisasi.....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan .....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Iklim Organisasi .....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	79

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisian Determinasi R <sup>2</sup> .....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F .....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik T .....	85



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Model Rerangka Pemikiran Penelitian.....	49
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	82



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuisoner.....	95
Lampiran 2	Hasil Kuisoner .....	102
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	112
Lampiran 4	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner .....	114
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Data.....	116
Lampiran 6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	130
Lampiran 7	Struktur Organisasi Biro Keanggotaan dan Kepegawaian .....	132

