

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala kemudahan, kelancaran, nikmat dan izin – Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PERSEPSI KUALITAS LAYANAN JASA DRIVER OJEK ONLINE PT GO – JEK INDONESIA PADA KONSUMEN DI JAKARTA (Survei pada Konsumen di Jakarta Selatan Tahun 2017)”. Walaupun ada kendala, rintangan yang dialami peneliti selama pembuatan, tetapi dengan tekad yang kuat, semangat dan dorongan yang didukung oleh banyak pihak sehingga penelitian skripsi ini dapat selesai sebagaimana mestinya.

Dalam skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih tidak lupa peneliti ucapkan kepada insan – insan terkait dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya yaitu :

1. Ibu Dewi Sad Tanti, M. Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Agustina Zubair, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*.
5. Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan doanya.
6. Bapak Herman yang telah banyak membantu peneliti dalam memperoleh data – data untuk kelengkapan skripsi ini.
7. Untuk adikku Yolanda dan teman – teman yang telah membantu memberikan saran, perhatian dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Sebelumnya peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata – kata yang kurang berkenan dan penulis memohon kritik serta saran sebagai penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi peneliti khususnya.

Jakarta, 08 Februari 2018

Abet Melinda Pratiwi

