



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PERSEPSI KUALITAS LAYANAN JASA *DRIVER* OJEK
ONLINE PT GO – JEK INDONESIA PADA KONSUMEN DI
JAKARTA (Survei pada Konsumen di Jakarta Selatan Tahun
2017)

Nama : Abet Melinda Pratiwi

NIM : 44214010048

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Maret 2018

Mengetahui,

Pembimbing

(Dewi Sad Tanti, M. Ikom)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : PERSEPSI KUALITAS LAYANAN JASA *DRIVER* OJEK *ONLINE* PT GO – JEK INDONESIA PADA KONSUMEN DI JAKARTA (Survei pada Konsumen di Jakarta Selatan Tahun 2017)

Nama : Abet Melinda Pratiwi


NIM : 44214010048

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

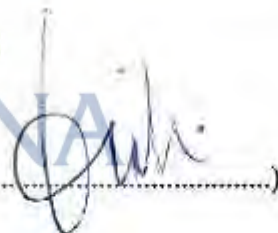
Jakarta, 12 April 2018

Ketua Sidang,
Enjang Pera Irawan, M.I.Kom



(.....)

Penguji Ahli,
Tri Diah Cahyowati, M.Si



(.....)

Pembimbing I,
Dewi Sad Tanti, M.Ikom



(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : PERSEPSI KUALITAS LAYANAN JASA *DRIVER* OJEK *ONLINE* PT GO – JEK INDONESIA PADA KONSUMEN DI JAKARTA (Survei pada Konsumen di Jakarta Selatan Tahun 2017)

Nama : Abet Melinda Pratiwi

NIM : 44214010048

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 April 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

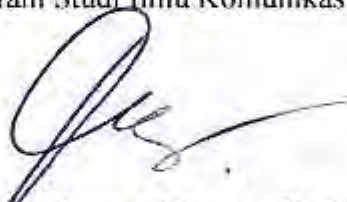

(Dewi Sad Tanti, M.Ikom)


(Dr. Elly Yuliani, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)


(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn., Ph.D)