



**PERSEPSI KUALITAS LAYANAN JASA *DRIVER OJEK ONLINE* PT GO  
– JEK INDONESIA PADA KONSUMEN DI JAKARTA (Survei pada  
Konsumen di Jakarta Selatan Tahun 2017)**

**SKRIPSI**

**Ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata  
(S1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations***

**Disusun Oleh :**

**Abet Melinda Pratiwi**

**44214010048**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**