

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Non Performing Loan (NPL), Operational Cost to Operating Income (BOPO), and Intellectual Capital to Banking Performance (ROA).*

*The population in this study are commercial banks listed in the Indonesia Stock Exchange in the period 2012-2016. The number of samples used is 23 public banks listed on the Indonesia Stock Exchange. Sample of this research is taken by purposive sampling with certain criterion. The method used in this research is multiple linear regression analysis with test *t* test hypothesis and *F* test using SPSS 23 computer program.*

*The results of this study indicate that the independent variables NPL, BOPO and Intellectual capital*

*Keywords: NPL, BOPO, INTELLECTUAL CAPITAL AND ROA*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *Non Performing Loan* (NPL), Biaya operasional terhadap Pendapatan operasional (BOPO), dan *Intellectual capital* terhadap kinerja perbankan (ROA).

Populasi dalam penelitian ini adalah bank umum yang terdaftar dalam Bursa Efek Indonesia pada periode 2012-2016. Jumlah sampel yang digunakan adalah 23 bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Sampel dari penelitian ini diambil secara *purposive* sampling dengan kriteria tertentu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan uji hipotesis uji t dan uji F dengan menggunakan bantuan program komputer SPSS 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas NPL, BOPO dan *Intellectual capital*

Kata kunci: NPL, BOPO, INTELLECTUAL CAPITAL DAN ROA

