

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Komponen Biaya Kualitas	25
2.2	Penelitian Terdahulu	37
2.3	Rerangka Pemikiran.....	42
2.4	Laporan Biaya Kualitas Interim	43
2.5	Laporan Biaya Kualitas Tren I (Satu) Tahun	44
2.6	Laporan Biaya Kualitas Tren Periode Berganda	45
2.7	Laporan Biaya Kualitas Jangka Panjang.....	46
2.8	Matrik Laporan Biaya Kualitas	48
4.1	Klasifikasi Biaya Kualitas Hotel XYZ	57
4.2	Rekapitulasi Biaya Kualitas Hotel XYZ Kuartal I Tahun 2015.....	58
4.3	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Kuartal I Tahun 2016.....	59
4.4	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Kuartal II Tahun 2015	60
4.5	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Kuartal II Tahun 2016	61
4.6	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Kuartal III Tahun 2015	62
4.7	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Kuartal III Tahun 2016	63
4.8	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Kuartal IV Tahun 2015	64
4.9	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Kuartal IV Tahun 2016.....	65
4.10	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Tahun 2015	66
4.11	Rekapitulasi BiayaKualitas Hotel XYZ Tahun 2016	67
4.12	Tren Periode Berganda Biaya Kualitas Tahun 2015	69
4.13	Tren Periode Berganda Biaya Kualitas Tahun 2016	70
4.14	Rekapitulasi Informasi Biaya Kualitas Hotel XYZ Periode 2015-2016	71
4.15	Komponen Grafik Biaya Kualitas Hotel XYZ Periode 2015-2016	72
4.16	Matrik Biaya Kualitas Hotel XYZ Tahun 2015	72
4.17	Matrik Biaya Kualitas Hotel XYZ Tahun 2016	73
4.18	Matrik Komposisi Ideal BiayaKualitas.....	75
4.19	Laporan Tren Satu Tahun Biaya Kualitas Tahun 2016 dan 2015	78