

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
A. KAJIAN PUSTAKA	7
1. Biaya	7
1.1 Pengertian Biaya.....	7
1.2 Penggolongan Biaya	8
2. Kualitas	13
2.1 Pengertian Kualitas	13
2.2 Jenis-Jenis Kualitas.....	15
2.3 Dimensi Kualitas	16
2.4 Unsur-unsur Kualitas	17
3. Biaya Kualitas.....	18
3.1 Penfertian Biaya Kualitas.....	18
3.2 Pengelompokan Biaya Kualitas.....	19
3.3 Pengukuran Biaya Kualitas	26
3.4 Distribusi Biaya Kualitas	27
3.5 Model Biaya Kualitas	29
3.6 Sumber-sumber Biaya Kualitas.....	31
3.7 Informasi Biaya Kualitas	33
4. Pelaporan Biaya Kualitas	34
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Rerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Teknik Pengumpulan Data.....	50
D. Metode Analisis Data	51

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obejk Penelitian	52
	B. Statistik Deskriptif.....	52
	C. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	81
	B. Saran	82
	C. Keterbatasan Penelitian.....	83
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA