

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan berkah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penerapan Biaya Kualitas (Studi Kasus pada Hotel XYZ Tahun 2015-2016)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan puji syukur atas kekuatan dan anugerah yang telah ALLAH SWT curahkan kepada penulis sepanjang penyusunan skripsi ini. Tak lupa penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Hernovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta, “Embah” Budi Riyanto dan “Emi” Rokayah yang dalam kelemahan tubuhnya, tetap memberikan doa, cinta, inspirasi, semangat, motivasi, dan dukungan moral yang tidak ternilai kepada

penulis. Skripsi ini penulis persembahkan terkhusus untuk kebahagiaan mereka. Serta Mba Isah, Mba Cici dan Mba Iin, Ayu sayang mba-mba.

6. Jajaran Pimpinan dan rekan kerja di Hotel XYZ atas dukungannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan jurusan S1 Akuntansi Kelas Karyawan Angkatan 2013/2014 Kampus Menteng atas kebersamaan dan kekompakannya selama proses belajar di Universitas Mercu Buana.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, kritik, dan masukan yang membangun dari segala pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Maret 2018

Ayu Budiarti