

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Uji Validitas Atribut	33
Tabel 4.2 Tabel hasil Kepuasan Pelanggan	36
Tabel 4.3 Tabel hasil Harapan Pelanggan.....	37
Tabel 4.4 Tabel Nilai Harapan Pelanggan	39
Tabel 4.5 Tabel Nilai Persepsi Manajemen	40
Tabel 4.6 Tabel Hasil Nilai Gap 1	41
Tabel 4.7 Tingkat Kesesuaian antara harapan penghuni dan kenyataan terhadap aspek keandalan (Reliability).....	43
Table 4.8 Tabel Hasil Data dan Analisis IPA	47

