

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini, Laporan kerja praktek ini mengambil judul “PENILAIAN KEPUASAN PENGHUNI APARTEMEN MEDITERANIA GARDEN RESIDENCE 2 DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) “

Dalam melakukan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, penulis banyak mendapat petunjuk dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
2. Ibu Popy Yuliarty, ST, MT sebagai pembimbing Laporan Kerja Praktek ini.
3. Pimpinan dan rekan kerja PT PRIMA BUANA INTERNUSA yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
4. Kedua orang tua dan adik yang selalu memberikan semangat dan doa dalam kelancaran penyusunan laporan kerja praktek ini.
5. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 26 yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
6. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas praktek ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungannya.

Dalam penulisan laporan kerja praktek ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Akan tetapi sangat menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi rekan – rekan yang membutuhkannya.

Jakarta , April 2018

Fahrizal yahya