

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESISI.....	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Teori Motivasi (Maslow)	8
2. Teori Kepatuhan	10
3. Teori Pemahaman	12
4. <i>Tax Amnesty</i> atau Pengampunan Pajak.....	12
5. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	15
6. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	17
7. Penelitian Terdahulu	19
B. Rerangka Pemikiran.....	27
1. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan WPOP	27
2. Pengaruh <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP.....	28
3. Pengaruh <i>E-Fin</i> Terhadap Kepatuhan WPOP.....	29

C.	Hipotesis.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	31
B.	Desain Penelitian	31
C.	Definisi Operasionalisasi.....	32
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	36
1.	Populasi Penelitian	36
2.	Sampel Penelitian	36
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
F.	Metode Analisis Data	38
1.	Uji Statistik Deskriptif	38
2.	Uji Kualitas Data	39
a.	Uji Validitas	39
b.	Uji Reliabilitas	40
3.	Uji Kesesuaian Model.....	41
a.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
b.	Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	42
4.	Uji Hipotesis	42
a.	Uji Signifikansi Parameter individual (Uji Statistik t)	42
b.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A.	Gambaran Umum Penelitian.....	46
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
2.	Karakteristik Responden	46
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
C.	Hasil Uji Kualitas Data	52
1.	Hasil Uji Kualitas Data	52
a.	Hasil Uji Validitas.....	52

b. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
D. Hasil Pengujian Hipotesis	55
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	55
b. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	56
c. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji statistik t).....	57
d. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
E. Pembahasan Hasil Penelitian	61
 BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA.....	66



UNIVERSITAS
MERCU BUANA