

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Teller Pada PT Bank Multiarta Sentosa”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Singmin Johanes Lo,BS.Che,MSOD selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, IPV selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakakku Nurhayati yang selalu membantu kelancaran di dalam perjalanan kuliah penulis yang selalu memberi semangat dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi.
7. Sahabat-sahabat mahasiswa Manajemen Christine, Sepsi, Upi, Novita, Novita kiwil, Pina, Titin, Adit, Ira, Lala, Dwi, Reza, Yopi, dan Teguh yang selalu mengajak dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih sudah menemani disaat suka dan duka dari awal masuk kuliah.
8. Teman-teman S1 Manajemen 2013 kelas Reguler 2 yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini.
9. Ibu Lisa Kurniawan Lie selaku Branch Manager PT. Bank Multiarta Sentosa Cabang Kemang Bapak Yohannes Krisdianto selaku atasan langsung yang selalu mendukung penyelesaian skripsi ini, serta rekan-rekan karyawan PT Bank Multiarta Sentosa khususnya rekan-rekan pada PT Bank Multiarta Sentosa telah bersedia menjadi responden penelitian dan memberi dukungan kepada penulis.

10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 2018

Yuliani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA