

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Variabel Operasional.....	33
Tabel 4.2 Uji Validitas.....	41
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.4 Perhitungan Frekuensi Jawaban Karyawan <i>In Flight Service</i> .....	44
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Bobot.....	45
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Mean.....	47
Tabel 4.7 Kesenjangan antara Persepsi dengan Ekspektasi.....	48

