

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan ini dapat diselesaikan. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek. Penulis berharap laporan ini dapat memenuhi persyaratan dalam pengajuan Sidang Kerja Praktek.

Kegiatan Kerja Praktek dilakukan agar mahasiswa dapat mengetahui bagaimana kegiatan kerja lapangan yang sesungguhnya, sehingga diharapkan dapat memiliki pengalaman yang memumpuni sebelum terjun ke dunia kerja.

Laporan ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dorongan serta do'a yang sangat berharga dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam pembuatan laporan ini:

1. Dr. Zulfa Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang selalu membimbing serta memberikan saran di perkuliahan.
2. Selamat Riadi, ST, MT selaku koordinator kerja praktek.
3. Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT selaku pembimbing kerja praktek, sehingga penulis mendapatkan arahan dan masukan selama menyelesaikan laporan hingga sidang kerja praktek.
4. Bapak Dery Irawan selaku Leader Food & Beverages Delivery di In Flight Service dan pembimbing lapangan.
5. Mbak Anissa Soraya selaku pengarah dalam menyusun data yang disusun ke dalam laporan sehingga penulis mendapatkan arahan dan masukan.
6. Seluruh rekan yang berada di department In Flight Service, Bapak Hilman, Kak Farah, Kak Prass.

7. Sahabat-sahabatku Ikrima yang telah memberikan referensi dan membantu penulis dalam menulis laporan kerja praktek, Sinta Dewi Siregar dan Nur Afni Indah R yang selalu mengingatkan, membantu, mendukung dan menghibur penulis ketika penulis mengalami masalah dalam kerja praktek, dan Eva Pebrianty teman seperjuangan dalam kerja praktek lapangan di In Flight Service.
8. Kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan dorongan dan doa'a, serta kepercayaan pada penulis dan telah menjadi orang tua terhebat bagi penulis karena bimbingan dan kasih sayang yang tak terhingga.
9. Saudara-saudaraku Nico Junior Cristy dan Ibnu Restu Pamungkas yang selalu bersedia memberikan dorongan semangat hingga saat ini.

Penulisan laporan kerja praktek ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis berharap saran dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya dan bagi penulis.

Jakarta, 17 Juli 2018

UNIVERSIT  
MERCU BUANA



Rika Febriani