

LEMBAR PENGESAHAN

Pengukuran Kualitas Pelayanan menggunakan Metode *Service Quality* (Servqual) Pada Vendor In Flight Service Total Solution (ISTS) PT. Garuda Indonesia



UNIVERSITAS
(Euis Nina Saparina Yuliani ST,MT)
Mengetahui,
MERCU BUANA

Koordinator Kerja Praktek

(Selamat Riadi, ST, MT)

Ketua Prodi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)