

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rika Febriani
NIM : 41615010063
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : Pengukuran Kualitas Pelayanan menggunakan Metode *Service Quality* (Servqual) Pada Vendor In Flight Service Total Solution (ISTS) PT. Garuda Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,

METERAI
TEMPEL
KEU-33/PT/2030/30556
(6000)
RUPIAH

Rika Febriani