

LAPORAN KERJA PRAKTEK
Pengukuran Kualitas Pelayanan menggunakan Metode *Service Quality*
(Servqual) Pada Vendor In Flight Service Total Solution (ISTS)
PT. Garuda Indonesia

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh:

Nama : Rika Febriani
Nim : 41615010063
Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018