

LAPORAN KERJA PRAKTEK
Pengukuran Kualitas Pelayanan menggunakan Metode *Service Quality*
(Servqual) Pada Vendor In Flight Service Total Solution (ISTS)
PT. Garuda Indonesia

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Rika Febriani

Nim : 41615010063

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018