



**OPINI PUBLIK MASYARAKAT KOTA DKI JAKARTA
TENTANG GUBERNUR DKI JAKARTA BASUKI TJAHATJA
PURNAMA (AHOK)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DISUSUN OLEH :

HENDRA SETIAWAN

44213110191

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : OPINI MASYARAKAT KOTA DKI JAKARTA
TENTANG GAYA KOMUNIKASI GUBERNUR DKI
JAKARTA BASUKI TJAHATJA PURNAMA (AHOK)

Nama : Hendra Setiawan

NIM : 44213110191

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
Jakarta, 29 Juli 2017
Mengetahui,
Pembimbing
MERCU BUANA

(Suryaning Hayati, SE , M.Ikom)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Opini Masyarakat Kota DKI Jakarta Tentang Gaya Komunikasi Gubernur
DKI Jakarta Basuki Tjahatja Purnama (Ahok)**
Nama : Hendra Setiawan
Nim : 44213110191
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 19 Agustus 2017

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yuliani, M.Si

Penguji Ahli,
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos. M.Si

Pembimbing I,
Suryaning Hayati, SE, M.Ikom

(.....)
(.....)
(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Opini Masyarakat Kota DKI Jakarta Tentang Gaya Komunikasi Gubernur
DKI Jakarta Basuki Tjahatja Purnama (Ahok)**
Nama : Hendra Setiawan
Nim : 44213110191
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 19 Agustus 2017

Disetujui dan Diterima Oleh,

Pembimbing,

Ketua Bidang Studi *Public Relations*,

(Suryaning Hayati, SE, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi,

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Ponco Budi Sulisty, M. Comn., Ph. D)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis ucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Opini Masyarakat Kota DKI Jakarta Terhadap Gaya Komunikasi Gubernur DKI Jakarta Basuki Tjahaja Purnama (Ahok)”**. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti sebagai manusia biasa menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun supaya skripsi ini menjadi lebih baik dan sempurna.

Banyak kendala yang dihadapi dalam upaya penyusunan skripsi ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku dosen pembimbing yang sangat membantu saya dengan segala kritik dan masukan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Agustina Zubair M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Segenap dosen Universitas Mercu Buana yang sudah memberi pengajaran dan pengarahan yang baik sehingga saya bisa sampai disini.
5. Keluarga tercinta Papa (Alm) Setiawan dan Mama Sulastri, Kakak Indra Setiawan terimakasih selalu mendoakan dan menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Siska Handayani seseorang yang sangat spesial di hati yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan Regina Imaniar, Bernita Sinaga, Rizal Tanjung dan Yusuf Umar Sidik.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2017

Peneliti

Hendra Setiawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Komunikasi	10
2.2.1 Proses Komunikasi.....	12
2.3 <i>Public Relations</i>	13
2.3.1 Fungsi dan Tugas <i>Public Relations</i>	16
2.4 Opini Publik	18
2.5 Gaya Komunikasi	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Populasi & Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel.....	34

3.4	Definisi Konsep & Operasionalisasi Konsep	38
3.4.1	Definisi Konsep.....	38
3.4.2	Operasionalisasi Konsep	39
3.5	Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.5.1	Uji Validitas	41
3.5.2	Uji Reliabilitas	43
3.6	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6.1	Data Primer	44
3.6.2	Data Sekunder	45
3.7	Teknik Analisa Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
4.1.1	Sejarah DKI Jakarta	48
4.1.2	Profil Basuki Tjahaja Purnama (Ahok).....	52
4.1.3	Karir Basuki Tjahaja Purnama (Ahok)	54
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Identitas Responden	60
4.2.1.1	Berdasarkan Usia	60
4.2.1.2	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.1.3	Berdasarkan Pekerjaan.....	61
4.2.1.4	Berdasarkan Daerah	62
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian	63
4.2.2.1	<i>Controlling Style</i>	63
4.2.2.2	<i>Equalitarian Style</i>	66
4.2.2.3	<i>Structuring Style</i>	69
4.2.2.4	<i>Dynamic Style</i>	72
4.2.2.5	<i>Relinquishing Style</i>	75
4.2.2.6	<i>Withdrawal Style</i>	78
4.3	Pembahasan	82
BAB V KESIMPULAN & SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87

5.2	Saran	88
5.2.1	Saran Akademis	88
5.2.2	Saran Praktis	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Pembagian Wilayah Masyarakat Kota DKI Jakarta	34
Tabel 3.2 Pembagian Masyarakat Berdasarkan Wilayah.....	37
Tabel 3.3 Operasionalisasi Konsep	39
Tabel 3.4 Hasil Pengolahan Uji Validitas Opini Tentang Gaya Komunikasi.....	42
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Alpha Cronbach	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 3.7 Bobot skala Likert kuisioner positif.....	46
Tabel 3.8 bobot skala Likert kuisioner negatif.....	46
Tabel 4.1 Usia Responden.....	59
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	60
Tabel 4.4 Daerah Tempat Tinggal	61
Tabel 4.5 Ahok menggunakan wewenangnya untuk memberi tekanan.....	62
Tabel 4.6 Ahok Suka Memaksakan kehendaknya kepada orang lain	63
Tabel 4.7 Ahok tidak memberikan kesempatan kepada orang lain untuk berpendapat	64
Tabel 4.8 Ahok memiliki kepedulian yang tinggi kepada masyarakat	65
Tabel 4.9 Ahok menciptakan suasana kekeluargaan dalam berkomunikasi	66
Tabel 4.10 Ahok menciptakan hubungan baik dengan masyarakat	67
Tabel 4.11 Ahok mensosialisasikan kebijakan-kebijakan Pemprov DKI	68
Tabel 4.12 Ahok menunjukkan transparansi dalam pemerintahannya	69
Tabel 4.13 Ahok menjalankan tugas dan kewajibannya sesuai dengan peraturan yang berlaku	70
Tabel 4.14 Ahok selalu mendorong pegawainya untuk bekerja lebih baik	71
Tabel 4.15 Ahok selalu mendorong pegawainya untuk bekerja lebih cepat.....	72
Tabel 4.16 Ahok lebih menekankan tindakan daripada perkataan	73
Tabel 4.17 Ahok memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk memberi masukan.....	74
Tabel 4.18 Ahok memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menyampaikan keluhan.....	75
Tabel 4.19 Ahok mau menerima kritik dari orang lain	76
Tabel 4.20 Ahok tidak mau bekerja sama dengan orang lain	77
Tabel 4.21 Ahok menghindari berkomunikasi dengan orang lain	78
Tabel 4.22 Ahok melepaskan diri dari tanggung jawabnya.....	79
Tabel 4.23 Persentase Akumulasi gaya komunikasi Ahok	80