



Bidang Studi Public Relations
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

Gina Hernawan (44213010101)
Hubungan Antara Kegiatan *Employee Relations* Dengan Kepuasan Kerja
Karyawan Pada *Card Center* PT Bank UOB Indonesia.
Bibliografi : 26 Buku (Th 1975 – 2013) + 107 Halaman + 26 Lampiran

ABSTRAK

Dalam dunia *Public Relations* yang mengatur hubungan antara perusahaan dan para karyawannya adalah *employee relations* (hubungan masyarakat internal). Dalam suatu organisasi/perusahaan kegiatan *employee relations* dilaksanakan dalam bentuk berbagai macam aktivitas dan program. Kegiatan *employee relations* dilakukan dengan tujuan untuk menciptakan iklim komunikasi yang dapat membantu mencapai tujuan perusahaan. Pembahasan mengenai iklim komunikasi tidak lepas dari kepuasan kerja yang merupakan hasil dari iklim organisasi yang terdapat di dalam organisasi/perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan antara kegiatan *employee relations* dengan kepuasan kerja karyawan pada Bank UOB Cabang Gajah Mada Jakarta.

Teori yang digunakan adalah komunikasi organisasi, komunikasi internal, iklim komunikasi organisasi, *public relations* (hubungan masyarakat), *public relations internal*, *employee relations*, kepuasan kerja, faktor-faktor kepuasan kerja, dan aspek-aspek kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *Card Center* PT Bank UOB Indonesia Cabang Gajah Mada Jakarta. Penarikan sample dilakukan secara *accidental sampling*, yaitu teknik yang memilih siapa saja yang kebetulan dijumpai untuk dijadikan sampel.

Tipe penelitian yang digunakan adalah eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode survey dengan instrumen penelitian berupa kuesioner dengan jumlah sampel 75 responden yaitu seluruh karyawan *Card Center* Bank UOB Cabang Gajah Mada Jakarta. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan Microsoft Excel dan SPSS 24.0 dengan menggunakan rumus Pearson's Product Moment.

Hasil penelitian koefisien korelasi yang diperoleh sebesar +0,782 yang berarti variabel X berkorelasi positif dan kuat pada variabel Y. Berdasarkan uji t diperoleh t hitung $>$ t tabel atau ($2,012 > 1,665$) dapat ditarik hipotesis yang diterima pada penelitian ini adalah H_0 ditolak dan H_a diterima yaitu terdapat hubungan yang signifikan antara variabel *employee relations* dengan kepuasan kerja karyawan.