



**MINI AUDIT KOMUNIKASI PADA BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
DAN KERJASAMA (HUMAJAS) LEMBAGA SANDI NEGARA  
(Transformasi Humajas Pasca Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:  
**ABID PRAYOGA HUTOMO**  
**44212120115**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2017**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul : MINI AUDIT KOMUNIKASI PADA BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KERJASAMA (HUMAJAS) LEMBAGA SANDI NEGARA (Transformasi Humajas Pasca Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik)**

**Nama : Abid Prayoga Hutomo**  
**NIM : 44212120115**  
**Fakultas : Ilmu Komunikasi**  
**Bidang Studi : Public Relations**

Jakarta, 5 Agustus 2017

Mengetahui,  
Pembimbing

(Radityo Muhammad, S.H., M.A.)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **MINI AUDIT KOMUNIKASI PADA BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KERJASAMA (HUMAJAS) LEMBAGA SANDI NEGARA (Transformasi Humajas Pasca Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik)**

Nama : Abid Prayoga Hutomo  
NIM : 44212120115  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 5 Agustus 2017

Ketua Sidang,  
Dr. Elly Yuliawati, M.Si.

(.....)

Penguji Ahli,  
Dr. Farid Hamid, M.Si.

(.....)

Pembimbing I,  
Radityo Muhammad, S.H., M.A.

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **MINI AUDIT KOMUNIKASI PADA BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KERJASAMA (HUMAJAS) LEMBAGA SANDI NEGARA (Transformasi Humajas Pasca Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik)**

Nama : Abid Prayoga Hutomo  
NIM : 44212120115  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 5 Agustus 2017  
Disetujui dan diterima oleh

**Pembimbing**

(Radityo Muhammad, S.H., M.A.)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comm., Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Mini Audit Komunikasi Pada Bagian Hubungan Masyarakat dan Kerjasama (Humajas) Lembaga Sandi Negara (Transformasi Humajas Pasca Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik)” periode riset tahun 2015 dan 2016 dapat diselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun dan membawa kedamaian umat alam semesta.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*. Alasan pemilihan topik penelitian tentang Mini Audit ini didasarkan bahwa jika berdasarkan informasi yang diperoleh sebagai bahan referensi dari perpustakaan Universitas Meru Buana, hasil penelitian *public relations* yang membahas mengenai mini audit komunikasi masih sangat terbatas.

Tentunya dalam proses pengerjaan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan kontribusinya hingga skripsi dapat selesai sesuai target. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat:

1. Radityo Muhammad, S.H., M.A., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran untuk meluangkan waktu di tengah kesibukannya, serta telah membuka pikiran penulis untuk melihat segala hal dari sisi yang berbeda.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si., selaku ketua sidang dan selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*. Terima kasih untuk masukan-masukan dan koreksinya yang telah diberikan untuk penulisan penelitian ini sehingga dapat menambah wawasan peneliti.

3. Dr. Farid Hamid, M.Si., selaku penguji ahli. Terima kasih untuk masukan-masukan dan koreksinya yang telah diberikan untuk penulisan penelitian ini sehingga dapat menambah wawasan peneliti.
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana
5. Ponco Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
6. Orang tua Suci Mulyatmi, S.E. dan Suryanto S.H., M.M., yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk terus berjuang.
7. Istri dan anak saya tersayang Oktaviyani Dwi Lestari dan Kenes Cetta Haffafa yang selalu ada untuk menyayangi dan selalu memberikan motivasi untuk terus berjuang.
8. Segenap pimpinan dan rekan-rekan dari Bagian Humajas Lemsaneg atas dukungan dan pendampingannya dalam penyusunan skripsi ini.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari skripsi ini. Oleh karena itu segala saran dan kritik dari pembaca agar sangat penulis harapkan sebagai bahan masukan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata kami berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi terhadap pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

### BAB I

#### PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	10
1.3. Identifikasi Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12

### BAB II

#### TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi .....	13
2.2 <i>Public Relations</i> (Humas).....	14
2.3 Tujuan dan Tugas Humas .....	15
2.4 Fungsi dan Peran Humas .....	16
2.5 Humas Pemerintah.....	17
2.6 Khalayak Sasaran .....	23
2.7 Keamanan Informasi .....	24
2.8 Kesadaran Keamanan Informasi ( <i>Security Awareness</i> ).....	26
2.9 Audit Komunikasi .....	27

2.10 Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP).....	32
2.11 Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2012 Tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Pemerintah.....	33
2.12 Peraturan Kepala Lemsaneg Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pengelolaan dan Perlindungan Informasi Berklasifikasi Milik Pemerintah.....	33
2.13 Strategi Komunikasi .....	34
2.14 Tujuan Strategi Komunikasi .....	36
2.15 Komunikasi Organisasi .....	36

### **BAB III**

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Paradigma Penelitian .....	39
3.2 Metode Penelitian .....	40
3.3 Subjek Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	47



**BAB IV****HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
4.2	Hasil Penelitian .....	62
4.2.1	Kondisi Bagian Humajas sebelum lahirnya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (Tahun 2007 – 2008).....	64
4.2.2	Kondisi Bagian Humajas pasca lahirnya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (Tahun 2008 – sekarang). ....	69
4.3	Pembahasan .....	88

**BAB V****SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	111
5.2	Saran.....	112

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>115</b>
----------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Key Informan dan Informan.....	43
Tabel 2 Komposisi Pegawai Bagian Humajas.....	61
Tabel 3 Kegiatan Komunikasi Bagian Humajas.....	97
Tabel 4 Matriks Analisis TOWS.....	98
Tabel 5 Hasil Evaluasi Internal Bagian Humajas.....	105
Tabel 6 Hasil Evaluasi Eksternal Bagian Humajas.....	108



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Konsep Umum Audit Komunikasi.....	8
Gambar 2 Proses Manajemen Strategi.....	35
Gambar 3 Struktur Organisasi Lemsaneg.....	56
Gambar 4 Bagan Kerjasama Lemsaneg.....	57
Gambar 5 Bagan Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Humajas.....	59
Gambar 6 Alur Penyampaian Informasi sebelum lahir UU KIP di Lemsaneg.....	68
Gambar 7 Alur Penyampaian Informasi setelah lahir UU KIP di Lemsaneg.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Penelitian dari Lemsaneg.
2. Transkrip wawancara.
3. Program Kegiatan Tahunan Bagian Humajas Lemsaneg.
4. Roadmap Strategi Komunikasi Internal Bagian Humajas Lemsaneg.
5. Roadmap Strategi Komunikasi Bagian Humajas Lemsaneg.
6. *Capture* Produk Publikasi Bagian Humajas Lemsaneg.

