



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Rizki Junia Nugraha  
44212010089

Aktivitas Sosialisasi Humas RSUD Balaraja Dalam Program (PKRS) Promosi Kesehatan Rumah Sakit Priode 2016

### ABSTRAKSI

Untuk mencapai derajat kesehatan yang sempurna, baik fisik, mental, sosial, masyarakat harus mampu mengenal, mewujudkan aspirasinya, kebutuhannya, serta mampu mengubah atau mengatasi lingkungannya. Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang memiliki kegiatan yaitu penyuluhan atau kegiatan Sosialisasi yang dilaksanakan oleh Humas beserta tim RSUD berupa program (PKRS) Promosi Kesehatan Rumah Sakit .

Penelitian yang dilakukan ini untuk mengetahui Aktivitas Sosialisasi Humas RSUD Balaraja dalam Program (PKRS) Promosi Kesehatan Rumah Sakit dengan landasan teori kegiatan Sosialisasi oleh Rosady Ruslan yang berjudul *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif yang dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam kepada narasumber.

Hasil penelitian ini membahas kegiatan Aktivitas Sosialisasi Humas RSUD Balaraja dalam Program (PKRS) yaitu seperti tanggapan dari masyarakat dan media komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan program tersebut. Dengan demikian, peneliti mampu memperoleh gambaran mengenai kegiatan Sosialisasi Humas RSUD Balaraja.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa penyelenggaraan program PKRS yang telah ditetapkan berdasarkan permenkes Indonesia Nomor 004 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Promosi Kesehatan Rumah Sakit. Maka sejak tahun 2013 RSUD Balaraja merespon dengan melakukan penyelenggaraan kegiatan dan dari tahun ketahun kegiatan ini terus melakukan perbaikan guna memenuhi pelayanan penyuluhan kesehatan bagi masyarakat. Namun dengan demikian keberhasilan dan tanggapan positif ini tentunya masih banyak hal-hal yang mesti diperbaiki untuk memberikan rasa nyaman terhadap masyarakat. Dengan demikian aktivitas sosialisasi humas dalam menyelenggarakan program PKRS di RSUD Balaraja cukup efektif dan dapat diterima oleh masyarakat sehingga masyarakat yang ada dilingkungan RSUD paham akan pentingnya kesehatan dan lingkungannya.