



**AKTIVITAS SOSIALISASI HUMAS RSUD BALARAJA DALAM  
PROGRAM (PKRS) PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT  
PERIODE 2016**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang  
Public Relations

UNIVERSITAS  
Disusun Oleh :  
**RIZKI JUNIA NUGRAHA**

44212010089

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **AKTIVITAS SOSIALISASI HUMAS RSUD BALARAJA DALAM PROGRAM (PKRS) PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT PRIODE 2016**

Nama : Rizki Junia Nugraha

NIM : 44212010089

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Juni 2017

Mengetahui,

Pembimbing

Suryaning Hayati, MM, M.Ikom



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **AKTIVITAS SOSIALISASI HUMAS RSUD BALARAJA DALAM PROGRAM (PKRS) PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT PRIODE 2016**

Nama : Rizki junia Nugraha

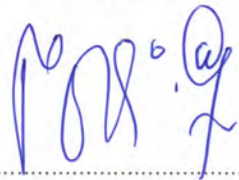
NIM : 44212010089

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Tangerang, Juni 2017


Ketua Sidang,  
Novi Erlita S. Sos. MA

  
(.....)

Penguji Ahli,  
Yuliatwati, M. Ikom

  
(.....)

Pembimbing I  
Suryaning Hayati, MM.M. Ikom

  
(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **AKTIVITAS SOSIALISASI HUMAS RSUD BALARAJA DALAM PROGRAM (PKRS) PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT PRIODE 2016**

Nama : Rizki Junia Nugraha

NIM : 44212010089

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Tangerang, Juni 2017

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Suryaning Hayati, MM.M. Ikom

Ketua Bidang Studi Public Relations,

Dr. Elly Yuliawati, M.Si

Dekan Fakultas,

Dr. Agustina Zubair, M.Si

Ketua Program Studi Public Relations,

Ponco Budi S, M.Comm., Ph.D

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT, karena atas segala rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata S-1 Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana. Adapun Skripsi ini berjudul ***“Aktivitas Sosialisasi Humas RSUD Balaraja Dalam Program (PKRS) Promosi Kesehatan Rumah Sakit Periode 2016”***.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini antara lain:

1. Ibu Suryaning Hayati, MM.M. Ikom., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasihat dan arahan kepada penulis.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si., selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ponco Budi Sulisty, M. Comm, P.hD., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

5. Bapak A. Suryadi, SKM. MM. Kes, selaku Divisi Promosi Diklat & Litbang Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja
6. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua Bapak Ubaidillah dan Ibu Siti Syuraningsih yang senantiasa telah melimpahkan kasih sayang dan memberikan do'a serta supportnya selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Serta teman-teman seperjuangan yang mengambil mata kuliah skripsi dan bersama-sama dalam penyusunan skripsi ini yaitu Irfan Dwi Yunanto, Wisika, Nur Indah, yang turut serta memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Retno Nurul Fatikhah, Octavia Ardiani, Cintya Anindiasti, yang telah memberikan semangat dan dukungannya dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga dan juga kemampuan dalam penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amien Ya Rabbal'allamien.

Jakarta, 5 Juni 2017

Penulis,

**Rizki Junia Nugraha**

## DAFTAR ISI

<b>COVER COVERi</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vi</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Identifikasi Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Akademis .....	10
1.5.2 Manfaat Praktis .....	10

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi .....	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	11
2.1.2 Tujuan Komunikasi .....	12
2.1.3 Komunikasi Organisasi .....	13
2.1.4 Model Komunikasi Public Relations .....	14
2.2 Public Relations .....	17
2.2.1 Pengertian Public Relations .....	17
2.2.2 Proses Public Relations .....	18
2.3 Humas Pemerintahan .....	20
2.3.1 Pengertian Humas Pemerintahan .....	20
2.3.2 Fungsi Humas Pemerintahan .....	22
2.4 Media Relations .....	22
2.4.1 Definisi Media Relations .....	22
2.4.2 Tujuan dan Manfaat Media Raelations .....	23
2.4.3 Strategi Media Relations .....	25
2.4.4 Aktivitas Media Relations .....	26
2.5 Sosialisasi .....	27
2.5.1 Pengertian Sosialisasi .....	27
2.5.2 Bentuk Sosiaslisasi .....	29
2.5.3 Tipe Sosialisasi .....	29

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian .....	31
3.2 Tipe Penelitian .....	33
3.3 Metode Penelitian .....	34
3.4 Subyek Penelitian .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	38

3.5.1 Data Primer .....	38
3.5.2 Data Sekunder .....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	40

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah RSUD Balaraja .....	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi .....	44
4.1.4 Program Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) .....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Aktivitas Sosialisasi Humas dalam Program Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) di Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja .....	53
4.2.2 Tanggapan Masyarakat tentang Program Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) di Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja .....	56
4.2.3 Media Komunikasi dalam Program Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) di Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja .....	59
4.3 Pembahasan.....	61

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
5.2.1 Saran Akademis.....	66
5.2.2 Saran Praktis.....	66

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>vii</b>
-----------------------------	------------

**LAMPIRAN**





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Hasil Promosi Kesehatan Rumah Sakit Tahun 2016.....	1
Lampiran 2 Jadwal PKRS RSUD Balaraja Tahun 2016 .....	2
Lampiran 3 Dokumen Foto Kegiatan PKRS.....	14
Lampiran 4 Riwayat Hidup.....	16

