
DAFTAR GAMBAR

BAB II

- Gambar 2.1 Rute Transjakarta karawaci – Bundaran Senayan..... II – 7
- Gambar 2.2 Diagram Cartesius “*Importance – Performance Analysis*” II – 21
- Gambar 2.3 Kerangka Berfikir II – 25

BAB III

- Gambar 3.1 Diagram Alir Pelaksanaan studi..... III - 1
- Gambar 3.2 Lokasi Penelitian Poris Plawad – Bundaran Senayan..... III - 2
- Gambar 3.3 Grafik uji Chi Kuadrat III – 8

BAB IV

- Gambar 4.1 Grafik *Load Factor* rute Poris Plawad – Bundaran
Senayan Senin Pagi..... IV – 3
- Gambar 4.2 Grafik *Load Factor* rute Poris Plawad – Bundaran
Senayan Senin Sore IV - 6
- Gambar 4.3 Grafik *Load Factor* rute Bundaran Senayan- Poris
Plawad Senin Pagi IV - 8
- Gambar 4.4 Grafik *Load Factor* rute Bundaran Senayan- Poris
Plawad Senin Sore IV – 10

Gambar 4.5	Grafik <i>Load Factor</i> rute Poris Plawad - Bundaran	
	Senayan Kamis Pagi	IV - 46
Gambar 4.6	Grafik <i>Load Factor</i> rute Poris Plawad- Bundaran	
	Senayan Kamis Sore	IV - 46
Gambar 4.7	Grafik <i>Load Factor</i> rute Bundaran Senayan-Poris	
	Plawad Kamis Pagi	IV - 46
Gambar 4.8	Grafik <i>Load Factor</i> rute Bundaran Senayan-Poris	
	Plawad Kamis Sore	IV - 46
Gambar 4.9	Daigram Frekuensi Perjalanan Responden	IV - 62
Gambar 4.10	Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	IV - 62
Gambar 4.11	Diagram Usia Responden	IV - 63
Gambar 4.12	Diagram Pekerjaan Terakhir	IV - 64
Gambar 4.13	Diagram Pendidikan Terakhir	IV - 65
Gambar 4.14	Diagram Pendapatan Perbulan	IV - 66
Gambar 4.15	Grafik Urutan Derajat Kepentingan Pengguna Jasa	
	Terhadap Indikator Pelayanan Bus Transjakarta	IV - 79
Gambar 4.16	Grafik Urutan Derajat Kepuasan Pengguna Jasa	
	Terhadap Indikator Pelayanan Bus Trasnjakarta	IV - 89
Gambar 4.17	Grafik Penilaian Pengguna Bus Transjakarta	IV - 97
Gambar 4.18	Grafik Diagram Kartesisus	IV - 99