
DAFTAR TABEL

BAB II

Tabel 2.1	Halte Transjakarta rute Poris Plawad – Bundaran Senayan	II - 7
Tabel 2.2	Standar pelayanan menurut Ditjen Perhubungan Darat.....	II - 11
Tabel 2.3	Kriteria Penilaian	II - 12
Tabel 2.4	Penilaian Kinerja dan Pelayanan Transjakarta	II - 18
Tabel 2.5	Penilaian Tingkat Kepentingan/Kepuasan Pelayanan	II – 19

BAB IV

Tabel 4.1	Data <i>Load Factor</i> Rute Poris Plawad - B.Senayan Senin Pagi ...	IV- 2
Tabel 4.2	Nilai <i>Load Factor</i> Rute Poris Plawad - B.Senayan Senin Pagi...	IV - 3
Tabel 4.3	Data <i>Load Factor</i> Rute Poris Plawad - B.Senayan Senin Sore ...	IV - 4
Tabel 4.4	Nilai <i>Load Factor</i> Rute Poris Plawad - B.Senayan Senin Sore...	IV - 5
Tabel 4.5	Data <i>Load Factor</i> Rute B.Senayan - Poris Plawad Senin Pagi ...	IV - 7
Tabel 4.6	Nilai <i>Load Factor</i> Rute B.Senayan - Poris Plawad Senin Pagi...	IV - 8
Tabel 4.7	Data <i>Load Factor</i> Rute B.Senayan - Poris Plawad Senin Sore ...	IV - 9
Tabel 4.8	Nilai <i>Load Factor</i> Rute B.Senayan - Poris Plawad Senin Sore...	IV - 10
Tabel 4.9	Data <i>Load Factor</i> Rute Poris Plawad - B.Senayan Kamis Pagi..	IV - 11
Tabel 4.10	Nilai <i>Load Factor</i> Rute Poris Plawad - B.Senayan Kamis Pagi..	IV - 12
Tabel 4.11	Data <i>Load Factor</i> Rute Poris Plawad - B.Senayan Kamis Sore..	IV - 14

Tabel 4.12	Nilai <i>Load Factor</i> rute Poris Plawad - B.Senayan Kamis Sore..	IV - 15
Tabel 4.13	Data <i>Load Factor</i> Rute B.Senayan- Poris Plawad Kamis Pagi ..	IV - 16
Tabel 4.14	Nilai <i>Load Factor</i> Rute B.Senayan - Poris Plawad Kamis Pagi..	IV - 17
Tabel 4.15	Data <i>Load Factor</i> Rute B.Senayan- Poris Plawad Kamis Sore.	IV - 18
Tabel 4.16	Nilai <i>Load Factor</i> Rute B.Senayan - Poris Plawad Kamis Sore.	IV - 19
Tabel 4.17	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Poris Plawad-Bundaran Senayan	IV - 21
Tabel 4.18	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Taman Royal.	IV - 22
Tabel 4.19	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte St.Tanah Tinggi	IV - 22
Tabel 4.20	Waktu Antara & Frekuensi di (<i>Headway</i>)Halte Tang City Mall.....	IV – 23
Tabel 4.21	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Komplek Pemda.....	IV - 23
Tabel 4.22	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Palembang Semi ...	IV - 24
Tabel 4.23	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Cyberpark Karawaci.....	IV - 24
Tabel 4.24	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Rest area Km 13	IV - 25
Tabel 4.25	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Kebon Jeruk	IV - 25

Tabel 4.26	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Rs	
	Harapan Kita	IV - 26
Tabel 4.27	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Slipi	
	Kemanggisan	IV - 26
Tabel 4.28	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Slipi	
	Petamburan.....	IV - 27
Tabel 4.29	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Senayan JCC..	IV - 27
Tabel 4.30	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Gelora	
	Bung Karno.....	IV - 28
Tabel 4.31	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Bundaran	
	Senayan.....	IV - 28
Tabel 4.32	Total rata-rata (<i>Headway</i>) & Frekuensi rute Poris Plawad-Bundaran Senayan Pagi Hari	IV - 29
Tabel 4.33	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di	
	Poris Plawad-Bundaran Senayan	IV - 30
Tabel 4.34	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Taman Royal.	IV - 30
Tabel 4.35	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte	
	St.Tanah Tinggi	IV – 31
Tabel 4.36	Waktu Antara & Frekuensi di (<i>Headway</i>) Halte Tang	
	City Mall.....	IV – 31

Tabel 4.37	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Komplek Pemda.....	IV - 32
Tabel 4.38	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Palembang Semi ...	IV - 32
Tabel 4.39	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Cyberpark Karawaci.....	IV - 33
Tabel 4.40	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Rest area Km 13	IV - 33
Tabel 4.41	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Kebon Jeruk	IV - 34
Tabel 4.42	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Rs Harapan Kita.....	IV - 34
Tabel 4.43	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Slipi Kemanggisan	IV - 35
Tabel 4.44	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Slipi Petamburan.....	IV - 35
Tabel 4.45	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Senayan JCC..	IV - 36
Tabel 4.46	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Gelora Bung Karno.....	IV - 36
Tabel 4.47	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Bundaran Senayan.....	IV - 37

Tabel 4.48	Total rata-rata (<i>Headway</i>) & Frekuensi rute Poris Plawad-Bundaran Senayan Sore Hari.....	IV - 38
Tabel 4.49	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Bundaran Senayan..	IV - 39
Tabel 4.50	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Gelora Bung Karno..	IV - 39
Tabel 4.51	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Gelora Bung Karno..	IV - 40
Tabel 4.52	Waktu Antara & Frekuensi di (<i>Headway</i>) Halte Slipi Pertamburan.....	IV - 40
Tabel 4.53	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Slipi Kemanggisan	IV - 41
Tabel 4.54	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Rs Harapan Kita	IV - 41
Tabel 4.55	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Kebon Jeruk.....	IV - 42
Tabel 4.56	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Rest area Km 13	IV - 42
Tabel 4.57	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Islamic.....	IV - 43
Tabel 4.58	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Palem Semi.....	IV - 43
Tabel 4.59	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Komplek Pemda.....	IV - 44
Tabel 4.60	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Tang City Mall.....	IV - 44

Tabel 4.61	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte ST. Tanah Tinggi.....	IV - 45
Tabel 4.62	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Halte Taman Royal.....	IV - 45
Tabel 4.63	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Poris Plawad.....	IV - 46
Tabel 4.64	Total rata-rata (<i>Headway</i>) & Frekuensi rute Bundaran Senayan-Poris Plawad Pagi Hari	IV - 47
Tabel 4.65	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Bundaran Senayan..	IV - 48
Tabel 4.66	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Gelora Bung Karno.	IV - 48
Tabel 4.67	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Gelora Bung Karno..	IV - 49
Tabel 4.68	Waktu Antara & Frekuensi di (<i>Headway</i>) Halte Slipi Pertamburan.....	IV - 49
Tabel 4.69	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Slipi Kemanggisan	IV - 50
Tabel 4.70	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Rs Harapan Kita	IV - 50
Tabel 4.71	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Kebon Jeruk.....	IV - 51
Tabel 4.72	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Rest area Km 13	IV - 51

<hr/>		
Tabel 4.73	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Islamic.....	IV - 52
Tabel 4.74	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Palembang Semi.....	IV - 52
Tabel 4.75	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Pemberhentian Komplek Pemda.....	IV - 53
Tabel 4.76	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Tang City Mall.....	IV - 53
Tabel 4.77	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte ST. Tanah Tinggi.....	IV - 54
Tabel 4.78	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Halte Taman Royal.....	IV - 54
Tabel 4.79	Waktu Antara (<i>Headway</i>) & Frekuensi di Halte Poris Plawad.....	IV - 55
Tabel 4.80	Total rata-rata (<i>Headway</i>) & Frekuensi rute Bundaran Senayan-Poris Plawad Sore Hari	IV - 56
Tabel 4.81	Hasil Analisis Waktu Perjalanan	IV - 57
Tabel 4.82	Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan	IV - 58
Tabel 4.83	Hasil Keseluruhan Kinerja Operasional	IV - 60
Tabel 4.84	Data Frekuensi Perjalanan Responden	IV - 61
Tabel 4.85	Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	IV - 62

Tabel 4.86	Usia Responden	IV - 63
Tabel 4.87	Pekerjaan Responden.....	IV - 63
Tabel 4.88	Pendidikan Terakhir.....	IV - 64
Tabel 4.89	Pendapatan Per Bulan	IV - 65
Tabel 4.90	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (X).....	IV - 67
Tabel 4.91	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	IV - 67
Tabel 4.92	Hasil Uji Reliabilitas.....	IV - 68
Tabel 4.93	Pengolahan Data Penilaian Jasa terhadap Kinerja Pada Dimensi Keandalan	IV - 69
Tabel 4.94	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Ketanggapan.....	IV - 70
Tabel 4.95	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Jaminan.....	IV - 71
Tabel 4.96	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Empati;;	IV - 72
Tabel 4.97	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pada Dimensi Berwujud	IV - 73
Tabel 4.98	Rekapitulasi Tingkat Kinerja/Performance (Sumbu X)	IV - 75
Tabel 4.99	Total Skor Jawaban Responden Terhadap Tingkat Kinerja (Sumbu X).....	IV - 78

Tabel 4.100	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Kehandalan.....	IV - 80
Tabel 4.101	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Ketanggapan	IV - 81
Tabel 4.102	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Jaminan.....	IV - 82
Tabel 4.103	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Empati.....	IV - 83
Tabel 4.104	Pengolahan Data Penilaian Pengguna Jasa Terhadap Kepuasan Pada Dimensi Berwujud.....	IV - 84
Tabel 4.105	Rekapitulasi Tingkat Kepentingan (Sumbu Y).....	IV - 85
Tabel 4.106	Total Skor Jawaban Responden Terhadap Tingkat Kepuasan (Sumbu Y).....	IV - 88
Tabel 4.107	Perhitungan Rata – Rata dari Penilaian Penumpang Kinerja dan Tingkat Kepuasan di Bus Transjakarta	IV - 95
Tabel 4.108	Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran A	IV - 102
Tabel 4.109	Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran A	IV - 102
Tabel 4.110	Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran A.....	IV - 103
Tabel 4.111	Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B	IV - 104
Tabel 4.112	Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	IV - 104
Tabel 4.113	Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran B	IV - 105

Tabel 4.114 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	IV - 106
Tabel 4.115 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	IV - 106
Tabel 4.116 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran C	IV - 107
Tabel 4.117 Rata – Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D	IV - 108
Tabel 4.118 Rata – Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran D	IV - 108
Tabel 4.119 Perhitungan X^2 Hitung untuk Kuadran D.....	IV - 108

