

---

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk dapat lulus mendapatkan gelar sarjana Strata satu (S1) di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik.

Sebagai judul Tugas Akhir ini adalah “**Analisis Kinerja dan Kepuasan Pelayanan Penumpang Terhadap Bus Transjakarta (Rute Poris Plawad – Bundaran Senayan)**”. Dengan segala keterbatasan yang ada penulis berusaha menghasilkan karya yang dapat memberikan masukan di bidang manajemen transportasi, serta dapat membantu dalam memecahkan permasalahan yang ada.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak menemui masalah baik mulai dari perijinan, penyusunan, dan pengelola data. Akan tetapi berkat bimbingan, dorong, bantuan baik moril maupun material dari berbagai pihak, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarannya kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang tercinta, yang telah memberikan doa dan membiayai penulis hingga penulis dapat kuliah di Universitas Mercu Buana dan mendapatkan gelar Strata (S1).
2. Bapak Acep Hidayat., ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
3. Bapak Ir. Zainal Arifin., MT. selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah memberikan waktu serta pengarahan sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.

---

4. Para dosen jurusan Teknik Sipil yang telah membekali ilmu kepada penulis.

5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Akhir kata penulis menyadari bahwa hasil dari Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis hormati demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembacanya.

Jakarta, 27 juli 2018

Penulis

