



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : Analisis Kinerja Dan Kepuasan Pelayanan Penumpang Terhadap Bus Transjakarta (rute Poris Plawad – Bundaran Senayan)

Disusun oleh :

**Nama** : Chandra Prastiyo  
**NIM** : 41114010090  
**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 27 Juli 2018.....

Mengetahui  
Pembimbing Tugas Akhir

(Ir. Zainal Arifin., MT.)

Ketua Penguji

(H. Muhammad Isradi, ST, MT.)

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Acep Hidayat, ST, MT