

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PELAYANAN  
PENUMPANG TERHADAP BUS TRANSJAKARTA**

**( RUTE PORIS PLAWAD – BUNDARAN SENAYAN )**

**Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata ( S1 )**



**UNIVERSITAS**  
**Disusun Oleh :**  
**MERCU BUANA**  
**NAMA : Chandra Prastiyo**

**NIM : 41114010090**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**