

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul Analisis Efektivitas OLAPS (*Online Licensing Application System*) Terhadap Kualitas *Assessment Process Certifying Staff* di PT. GMF AeroAsia. Tbk Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai pelengkap syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Industri.

Dalam penyusunan laporan tugas ini penyusun banyak mendapatkan kendala dan hambatan, tetapi atas bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang sangat besar artinya, maka penyusun dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa restu, kasih sayang, serta dorongan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Selamat Riadi, ST, MT. Selaku pembimbing dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh staf pengajar Studi Teknik Industri Universitas Mercu buana.
6. Rekan-rekan kerja PT GMF AeroAsia. Tbk yang telah memberikan bantuan dan semangat.

7. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan dorongan semangat, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir untuk Program Studi Teknik Industri ini masih jauh dari kesempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kemajuan dan pengembangan Program Studi Teknik Industri. Penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir untuk program studi Teknik Industri ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Jakarta, Agustus 2019

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA