

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan Judul “Indeks Keandalan Sistem Distribusi Tenaga Listrik di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya” yang berfungsi untuk memenuhi persyaratan Kelulusan pada program Strata satu (S1) pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercubuana Jakarta. Sehubung dengan Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini diharapkan tidak hanya mendapatkan data data yang dibutuhkan tetapi juga mendapatkan wawasan dan ilmu yang berguna untuk masa depan sang penulis dan sang pembaca sebagai ilmu dari pengalaman kerja. Penulisan Laporan Kerja Praktek ini dapat berjalan lancar tidak lepas dari bimbingan, dukungan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis dengan tidak mengurangi rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

- ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan lancar.
- Ibu, Ayah, Abang, dan Adik - adik yang selalu mendoakan dan tiada hentinya mendidik, menyayangi, serta memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga dengan lancar penulis menjalani perkuliahan hingga saat ini.
- Bpk Hendrix Reza, Bpk Rahmat, Bpk edy, Ibu Putri, Bpk Angga, Bpk Mufid, Bpk Budi, . selaku pembimbing di lokasi dan membantu penulis yang tidak henti-hentinya memberikan masukan-masukan atas laporan yang penulis kerjakan.
- Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari selaku Kaprodi Teknik Industri Mercubuana Jakarta dan Dosen pembimbing Laporan Kerja Praktek yang tiada henti hentinya memberikan masukan dan bimbingan untuk Penulis dalam menulis Laporan Kerja Praktek ini.
- Para karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya umumnya dan khususnya untuk tim DSO yang telah memberikan masukan- masukan atas laporan yang penulis kerjakan.
- Ibu Igna Saffrina Selaku coordinator Program Kerja Praktek Jurusan Teknik Industri.

- TemantemanMahasiswaTeknikIndustriMercubuanaangkatan 2014 yang memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang terdapat dalam laporan ini, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang tentunya bersifat membangun dari semua pihak agar kedepannya penyusunan laporan yang selanjutnya dapat lebih baik. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan referensi bagi kita semua sehingga dapat diterapkan dalam kehidupan kita semua. Amin.

