
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	I – 1
1.2. Rumusan Masalah	I – 3
1.3. Tujuan Penelitian	I – 4
1.4. Manfaat Penelitian	I – 4
1.5. Ruang Lingkup Masalah	I – 5
1.6. Sistematika Penulisan	I – 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Bus Transjakarta	II – 1
2.1.1 Karakteristik Bus Transjakarta	II – 2
2.1.2 Sarana dan Prasarana Bus Transjakarta	II – 3
2.2. Halte	II – 6
2.2.1. Lokasi Penempatan Halte	II – 7
2.2.2. Karakteristik Fasilitas Halte	II – 11
2.3. Evaluasi Kinerja	II – 12
2.4. Pedoman Analisis Kinerja Pelayanan	II – 13
2.5. Tingkat Pelayanan	II – 13
2.5.1. Atribut Pelayanan Sistem Transportasi	II – 14
2.5.2. Perilaku Konsumen	II – 16
2.5.2.1. Pengertian Perilaku Konsumen	II – 17

2.5.2.2. Perilaku Pemilihan Individu Dalam Transporta.....	II – 18
2.6. Teknik Pengambilan Data	II – 18
2.6.1. Dasar-dasar Perhitungan	II – 19
2.6.1.1. Faktor Muat (Load Factor).....	II – 19
2.6.1.2. Kapasitas Kendaraan	II – 20
2.6.1.3. Waktu Tempuh	II – 21
2.6.1.4. Waktu Sirkulasi (Circle Time)	II – 21
2.6.1.5. Waktu Henti dan Waktu Tunggu	II – 22
2.6.1.6. Waktu Antara (Headway)	II – 22
2.6.1.7. Kecepatan Perjalanan	II – 24
2.6.1.8. Jumlah Armada	II – 25
2.6.1.9. Indikator Kinerja Angkutan Umum	II – 25
2.6. Penelitian Terdahulu	II – 27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Umum	III – 1
3.2. Metode Pendekatan dan Diagram Alir.....	III – 1
3.3. Identifikasi Masalah	III – 2
3.4. Metode Pengumpulan Data	III – 4
3.5. Rekapitulasi dan Analisis Data	III – 5
3.5.1. Pembahasan	III – 5
3.6. Lokasi	III – 5
3.7. Waktu Penelitian	III – 6
3.8. Teknik Survei	III – 7
3.9. Tahap Analisis	III – 8
3.9.1. Analisis Deskriptif	III – 8
3.9.2. Penilaian The BRT Standart	III – 8

3.9.3. Pengujian Hipotesa	III – 8
---------------------------------	---------

BAB IV ANALISA DATA

4.1. Deskripsi Pelayanan Bus Transjakarta.....	IV – 1
4.2. Analisis Kinerja.....	IV – 1
4.2.1. Kapasitas Bus Transjakarta	IV – 2
4.2.2. Analisis Data Load Faktor	IV – 2
4.2.3. Analisis Data Waktu Tempuh.....	IV – 15
4.2.4. Waktu Henti dan Waktu Tunggu.....	IV – 22
4.2.5. Waktu Antara (Headway) dan Frekuensi.....	IV – 22
4.2.6. Waktu Sirkulasi.....	IV – 24
4.2.7. Kecepatan Perjalanan.....	IV – 26
4.2.8. Hasil Analisis Kinerja.....	IV – 33
4.3. Penilaian Berdasarkan The BRT Standard 2014.....	IV – 34
4.3.1. BRT Basics.....	IV – 34
4.3.2. Perencanaan Pelayanan.....	IV – 36
4.3.3. Infrastruktur.....	IV – 38
4.3.4. Stasiun.....	IV – 40
4.3.5. Komunikasi.....	IV – 42
4.3.6. Akses dan Integrasi.....	IV – 43
4.3.7. Pengurangan Nilai.....	IV – 45
4.4. Analisis Data Kuesioner.....	IV – 50
4.4.1. Analisis Terhadap Responden.....	IV – 50
4.4.2. Pengujian Validitas.....	IV – 52
4.4.3. Pengujian Reliabilitas.....	IV – 54
4.4.4. Analisis Data Chi Square.....	IV – 56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....V – 1

5.2. Saran.....V – 2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

