DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah Penelitian 11
C. Tujuan Penelitian 12
D. Kontribusi Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia 15
   1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 15
   2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 15
B. Persepsi Dukungan Organisasi 18
   1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi 18
   2. Faktor-Faktor Persepsi Dukungan Organisasi 19
   3. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi 21
C. Beban Kerja 22
   1. Pengertian Beban Kerja 22
   2. Faktor – Faktor Beban Kerja 23
   3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja 24
D. Stres Kerja 25
   1. Pengertian Stres Kerja 25
   2. Tanda - Tanda Stres Pada Karyawan 25
   3. Sumber – Sumber Stres Kerja 26
   4. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja 27
   5. Usaha – Usaha Mengatasi Stres Kerja Pada Karyawan 27
   6. Dimensi Dan Indikator Stres Kerja 28

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

E. Kinerja Karyawan 28
1. Pengertian Kinerja Karyawan 28
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 29
3. Langkah – Langkah Peningkatan Kinerja Karyawan 30
4. Dimensi Dan Indikator Kinerja 31
F. Penelitian Terdahulu.....32
G. Rerangka Pemikiran..... 45
H. Hipotesis 47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN
A. Waktu dan Tempat Penelitian 49
B. Desain Penelitian 49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 50
1. Definisi Variabel 50
2. Definisi Operasionalisasi Variabel 51
D. Pengukuran Variabel 55
E. Populasi dan Sampel Penelitian 56
F. Teknik pengumpulan data 57
G. Metode Analisis Data 58
1. Analisis Deskriptif 58
2. Uji Kualitas Data.....58
a. Uji Reliabilitas 58
b. Uji Validitas 59
3. Uji Asumsi Klasik 59
a. Uji Normalitas 59
b. Uji Multikolonieritas 60
c. Uji Heteroskedastisitas.....60
4. Uji Analisis Linier Berganda 61
5. Pengujian Hipotesis.....62
a. Uji Ketepatan Model (Uji F) 62
b. Uji t Parsial.....63
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 63
d. Uji Analisis Jalur 64

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Objek Penelitian 69
1. Profil Singkat PT. Swa Media Internasional Jakarta 69
B. Karakterisktik Profil Responden 72
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 72
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....72
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 73
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja 74
C. Hasil Uji Statisktik Deskriptif Variabel 75
1. Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....75
2. Deskriptif Variabel Beban Kerja.....76
3. Deskriptif Variabel Stres Kerja.....77
4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 78

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

D. Hasil Uji Keabsahan Data 79
1. Uji Reliabilitas 79
2. Uji Validitas 80
E. Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian 84
1. Hasil Uji Normalitas 84
2. Hasil Uji Multikolonieritas 85
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas 86
F. Pengujian Hipotesis 87
1. Penghitungan Sub Struktur 1 88
2. Penghitungan Sub Struktur 2 91
3. Penghitungan Pengaruh Langsung, Tak Langsung dan Total 94
G. Pembahasan Hasil Penelitian 96
1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Stres Kerja 96
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja 97
3. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja 98
4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 99
5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 100

BAB V SIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan 102
B. Saran 103

DAFTAR PUSTAKA 105

LAMPIRAN 109

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/