

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT serta shalawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang selalu memberikan rahmat, petunjuk dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “**AKTIVITAS ACCOUNT EXECUTIVE BIRO IKLAN PANTAREI COMMUNICATION DALAM MENGHADAPI KLIEN**”. Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana komunikasi jenjang Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi pada Program Studi Advertising and Marketing Communication, Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Advertising & Marketing Communication, sekaligus Pembimbing Tugas Akhir, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dengan segenap hatinya kepada peneliti selama menjalani masa perkuliahan.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Seluruh jajaran dosen Marcomm, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

4. Kepada orang tua peneliti Mama dan Papa serta kerluarga yang selalu mendukung peneliti dalam mngerjakan tugas akhirnya.
5. Kepada personel dari Pantarei Communication yang telah berkenan untuk berbagi informasi dan membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini.
6. Buat teman seperjuangan Skripsi Rasti, Erna, Vivi, Alin, Sabrina, Anis, Friesly, Nabila serta teman-teman angkatan 2014 yang selalu memberi semangat kepada peneliti dalam penelitian skripsi ini.
7. Teruntuk juga para sahabat peneliti yang sudah menemani peneliti sampai sekarang dan selalu memberikan semangat peneliti dalam menjalankan penelitian tugas akhirnya. Terima kasih Adnan, Rara, Fety, Riri, Tiara, Cindy, Nerisa dan Ayu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat menjadi acuan bagi rekan-rekan mahasiswa khususnya di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 26 Februari 2018

Peneliti

Alana Khuqu