

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Realisasi Perjalanan KRL Comutterline.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4.2 Logo Perusahaan	35
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden.....	37
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Usia Responden.....	38
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Fakultas Responden.....	39
Gambar 4.6 Seberapa Sering Nail KRL dalam 1 Bulan.....	40
Gambar 4.7 Bagan Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA