



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KERETA API (Survei pada Mahasiswa Mercu Buana Pelanggan PT. Kereta Api Commuterline Jabodetabek)**

Nama : Nurul Khoirunnisa
NIM : 44314010009
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Advertising and Marketing Communications

Jakarta, 12 Maret 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Morissan M.A)

Ketua Bidang Studi

Advertising & Marcomm

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Program Studi

Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D)