



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP CITRA PERUSAHAAN PT INDOSAT OOREDOO Tbk (SURVEI TERHADAP PELANGGAN INDOSAT DI GALERI INDOSAT KPPTI JAKARTA PUSAT)**

Nama : Oksri Vira

NIM : 44216110003

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

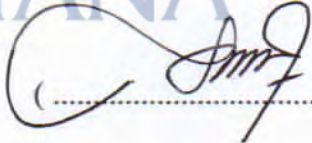
UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 26 Februari 2018


Ketua Sidang,

Suryaning Hayati, M.ikom

()

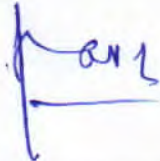
Penguji Ahli,

Irmulan Sati, M.Si

()

Pembimbing I

Marwan Mahmudi, M.Si

()