



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP CITRA PERUSAHAAN PT INDOSAT OOREDOO Tbk (SURVEI TERHADAP PELANGGAN INDOSAT DI GALERI INDOSAT KPPTI JAKARTA PUSAT)**

Nama : Oksri Vira

NIM : 44216110003

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS

Jakarta, 17 Februari 2018

MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Marwan Mahmudi, M.Si)