

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1	Jumlah Pengunjung Galeri Indosat Ooredoo KPPTI Jakarta Pusat Bulan Januari – Agustus Tahun 2017 .....	35
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel .....	40
Tabel 3.3	Indeks Korelasi .....	44
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Customer Service (X) .....	44
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Citra Perusahaan (Y) .....	45
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2	Usia .....	60
Tabel 4.3	Pekerjaan .....	61
Tabel 4.4	Produk Indosat Ooredoo yang digunakan .....	62
Tabel 4.5	Pendidikan .....	63
Tabel 4.6	Pendapatan Per Bulan .....	64
Tabel 4.7	Customer Service Selalu memenuhi janji .....	65
Tabel 4.8	Membantu Menyelesaikan Masalah .....	66
Tabel 4.9	Tidak Membuat Kesalahan Informasi .....	66
Tabel 4.10	Cepat Dalam Memberikan Pelayanan .....	67
Tabel 4.11	Cepat Tanggap Dalam Menangani Keluhan .....	67
Tabel 4.12	Tingkat Kemudahan Dalam Menyelesaikan Masalah .....	68
Tabel 4.13	Nyaman dalam melayani pelanggan .....	69
Tabel 4.14	Selalu Terampil dan Ramah .....	69
Tabel 4.15	Berkomunikasi yang Baik .....	70
Tabel 4.16	Informasi yang Diberikan Sesuai .....	70
Tabel 4.17	Pelayanan CS Membuat Citra PT Indosat Lebih Baik .....	71
Tabel 4.18	Pelayanan CS Menambah Kepercayaan Terhadap PT Indosat .....	71
Tabel 4.19	Realistis Dalam Memberikan Informasi atau Layanan .....	72
Tabel 4.20	CS Selalu Memenuhi Harapan Pelanggan .....	72

Tabel 4.21 Merasakan Kenyamanan Menggunakan Produk Indosat	
Setelah Mengunjungi Galeri .....	73
Tabel 4.22 Merasakan Kemudahan Menggunakan Produk Indosat .....	73
Tabel 4.23 Merasakan Keuntungan Dengan Menggunakan Produk Indosat.....	74
Tabel 4.24 Mengetahui Tentang Produk Indosat .....	74
Tabel 4.25 Pelanggan Baru Mengetahui Tentang PT Indosat .....	75
Tabel 4.26 Pelanggan Mengetahui Tentang Setiap Penawaran	
Produk Terbaru Indosat.....	75
Tabel 4.27 Regresi Linier Sederhana .....	79
Tabel 4.28 Hasil Uji t .....	81
Tabel 4.29 Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	82

