



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP CITRA PERUSAHAAN PT INDOSAT OOREDOO Tbk (SURVEI TERHADAP PELANGGAN INDOSAT DI GALERI INDOSAT KPPTI JAKARTA PUSAT)**

Nama : Oksri Vira

NIM : 44216110003

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 26 Februari 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Marwan Mahmudi, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliani, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn,Ph.D)