



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP CITRA PERUSAHAAN
PT INDOSAT OOREDOO Tbk**

(Survei Terhadap Pelanggan Indosat di Galeri Indosat KPPTI Jakarta Pusat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

OKSRI VIRA

44216110003

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2018