



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DALAM PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
OFFICER TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

Nama : Feni Fatmawati

NIM : 44215110146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 Februari 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing

(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DALAM PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
OFFICER TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

Nama : Feni Fatmawati

NIM : 44215110146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 03 Maret 2018

Ketua Sidang,
Novi Erlita, S.Sos, MA

(.....)

Penguji Ahli,

Drs. Marwan Mahmudi., M.Si

(.....)

Pembimbing

Yuni Tresnawati, M.I.Kom

(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DALAM PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
OFFICER TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

Nama : Feni Fatmawati

NIM : 44215110146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 03 Maret 2018

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing Ketua Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)


(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Agustina Zubair, M.Si)


(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)