



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE OFFICER*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Survei Terhadap Nasabah Bank BCA KCP Menara Imperium)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

**FENI FATMAWATI
44215110146**

**BIDANG STUDI *PUBLIC RELATIONS*
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**