

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SRI ANEKA KARYATAMA (SAK)
PALEMBANG – SUMATERA SELATAN, INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama : Claudia Putri Gozali
NIM : 43112010147

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Claudia Putri Gozali
NIM : 43112010147
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Mei 2016



Claudia Putri Gozali

NIM : 43112010147

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Claudia Putri Gozali
NIM : 43112010147
Program Studi : SI Manajemen
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Komunikasi organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Sri Aneka Karyatama (SAK)
Palembang – Sumatera Selatan, Indonesia.
Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2016

Disahkan oleh:

Pembimbing

Catur Widyawati, SE., MM

Tanggal: 3/8/2016

Ketua Penguji

Moehammad Soelton, SPsi., MM

Tanggal: 3/8/2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 3/8/2016

Ketua Program Studi

SI Manajemen

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 3/8 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SRI ANEKA KARYATAMA (SAK) PALEMBANG – SUMATERA SELATAN, INDONESIA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak, khususnya Ibu Catur Widyawati SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Selaku Pembimbing Akademik Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu.
5. Bapak IGN Agung Rai, selaku direktur PT Sri Aneka Karyatama (SAK) Palembang – Sumatera Selatan, Indonesia.
6. Ibu Yuni, SE selaku manager keuangan PT Sri Aneka Karyatama (SAK) Palembang – Sumatera Selatan, Indonesia.
7. Kepada orang tua dan kedua abang-abang saya Ade Agustus Gozali, S.kom dan Ivan Novick Gozali, beserta keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, do'a, motivasi dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Kepada mamah dan papah mertua yang selalu memberikan semangat, do'a, motivasi dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Kepada suami H. M. Windanarko Siamullah, ST yang selalu mensupport, memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Kepada kakak ipar saya Fauziah Meitalita, SE dan M. Wisnu Sidiq Ramadhan, SE beserta istrinya Meta Rizqi Briliarti, Amd yang selalu mensupport, memberikan do'a dan dukungannya kepada penulis.

11. Sahabat-sahabat saya Aida Rizkiyah, Syifah Fauziah, Anna Rahmahtilah, Euis Karmila, Evrida, Hayati Nufus, Nurlaili, Retno Ningsih, Mita Metriani, Murni Yunengsih dan Siti Fauziah
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, doa'a serta dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Mei 2016

Claudia Putri Gozali

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
ABTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS¹²	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	12
1. Komponen Perilaku Kepemimpinan Transformasional.....	15
2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	16

3. Faktor-Faktor Kepemimpinan Transformasional.....	17
4. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	19
C. Komunikasi Organisasi	20
1. Ciri-Ciri Komunikasi Organisasi.....	21
2. Fungsi-Fungsi Komunikasi Organisasi.....	22
3. Proses Komunikasi Organisasi.....	24
4. Dimensi Komunikasi Organisasi.....	25
5. Gaya Komunikasi Dalam Organisasi.....	27
6. Sistem Komunikasi Organisasi	30
7. Efektivitas Komunikasi Organisasi	30
8. Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi.....	30
9. Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi.....	31
10. Meningkatkan Komunikasi Dalam Organisasi31	
D. Disiplin Kerja.....	33
1. Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja.....	34
2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	39
3. Pendekatan Disiplin Kerja	40
4. Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	42
E. Kinerja Karyawan	43
1. Pengertian Kinerja	44
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	46
3. Unsur-Unsur Kinerja Karyawan.....	47
4. Dimensi Dan Indikator Kinerja	48
5. Penilaian Kinerja	49
F. PenelitianTerdahulu	50
G. Hubungan Antar Variabel.....	61
1. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja	61

2. Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja.....	62
3. Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	63
H. Rerangka Pemikiran.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	65
1. Waktu Penelitian	65
2. Tempat Penelitian.....	65
B. Desain Penelitian.....	66
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	66
1. Definisi Variabel	67
2. Operasional Variabel	69
D. Skala Pengukuran.....	74
E. Populasi Dan Sampel	75
1. Populasi.....	75
2. Sampel	75
F. Teknik Pengumpulan Data	75
G. Jenis Data.....	76
H. Metode Analisis Data	77
1. Evaluasi Measurement	77
2. Pengujian Model Struktural	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Gambaran Umum Perusahaan	80
1. Sejarah Perusahaan	80
2. Visi dan Misi Perusahaan	80
B. Struktur Organisasi Perusahaan	81
C. Karakteristik Profil Responden.....	82

D. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	93
1. Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori	93
2. Pengujian Model Struktural	102
E. Pembahasan	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	70
Tabel 3.2	Operasional Variabel Komunikasi Organisasi	71
Tabel 3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	72
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 3.5	Skala Likert	74
Tabel 4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel 4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
Tabel 4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	85
Tabel 4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	86
Tabel 4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transfromasional.....	87
Tabel 4.7	Karakteristik Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi.....	88
Tabel 4.8	Karakteristik Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	90
Tabel 4.9	Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4.10	Hasil <i>Discriminant</i> Validity	96
Tabel 4.11	Hasil <i>Outer Loadinng</i>	99
Tabel 4.12	Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	100
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7 Rerangka Pemikiran	64
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	81
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Dengan <i>Partial Least Square</i>	94
Gambar 4.3 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi)	98
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis (<i>Boostrapping</i>).....	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Perusahaan	119
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	127
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif.....	137
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	143
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	163
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis	164



UNIVERSITAS
MERCU BUANA