

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian .....	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II      KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN                   PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2. Kompensasi .....	19
a. Pengertian Kompensasi.....	19
b. Sistem Kompenasasi .....	21
c. Jenis Kompensasi.....	22
d. Tujuan Kompensasi.....	23

e. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi .....	25
f. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	27
3. Pengembangan Karir .....	28
a. Pengertian Pengembangan Karir .....	29
b. Tujuan Pengembangan Karir .....	30
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	31
d. Faktor – Faktor Penentu Karir Karyawan .....	33
e. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir .....	34
4. Kepuasan Kerja .....	35
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
b. Variabel – Variabel Kepuasan Kerja .....	36
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	36
d. Teori – teori Kepuasan Kerja .....	37
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	39
B. Kerangka Pemikiran .....	40
C. Hipotesis .....	43
H1 : Diduga Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja .....	44
H2 : Diduga Pengembangan Karir berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja .....	44
D. Jurnal Penelitian Terdahulu .....	44

### **BAB III    METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
1. Waktu Penelitian .....	51
2. Tempat Penelitian .....	51
B. Sejarah Singkat Perusahaan .....	51

C. Desain Penelitian.....	52
D. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	52
E. Skala Pengukuran Variabel.....	55
F. Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
1. Populasi Penelitian.....	56
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	56
G. Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Data Primer .....	57
2. Data Sekunder .....	58
H. Metode Analisis Data.....	58
1. Jenis Variabel Dalam SEM.....	60
2. SEM berbasis <i>Component</i> atau <i>Variance</i> – PLS .....	61
3. Model Spesifikasi dengan PLS .....	61
4. Evaluasi Model.....	63
5. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	64
6. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	65

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum PT. Citra Nashwa Tour & Travel .....	67
1. Sejarah Singkat PT. Citra Nashwa Tour & Travel.....	67
2. Logo Perusahaan .....	69
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	69
4. Produk dan Layanan PT. Citra Nashwa Tour & Travel.....	70
5. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	71
a. Struktur Organisasi.....	71
b. Uraian Tugas .....	72
6. Sumber Daya Manusia .....	72
7. Karakteristik Profil Responden.....	73
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	74

c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	76
8. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	77
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi .....	77
2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir .....	78
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job</i> <i>Satisfaction</i> .....	80
9. Metode Analisis Data.....	81
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> <i>Convergent Validity</i> .....	81
2. <i>Discriminant Validity</i> .....	86
3. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i> .....	88
4. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner</i> <i>Model</i> ) .....	89
1. Nilai R-Square.....	89
2. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	90
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	91
5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .	93
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Job</i> <i>Satisfaction</i> .....	94

## **BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	95
B. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN .....	101



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA