

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Komunikasi	19
2.2.1 Pengertian Komunikasi	19
2.2.2 Tujuan Komunikasi	19
2.2.3 Proses Komunikasi	20
2.2.4 Tipe Komunikasi	21

2.3 <i>Public Relations</i>	22
2.3.1 Peran <i>Public Relations</i>	22
2.3.2 Fungsi dan Tujuan <i>Public Relations</i>	25
2.3.3 Peran Utama <i>Public Relations</i>	27
2.3.4 Strategi <i>Public Relations</i>	29
2.4 <i>Corporate Social Responsibility</i>	31
2.4.1 Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	31
2.4.2 Prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i>	34
2.4.3 Tujuan dan Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i>	35
2.4.4 Tahapan-Tahapan <i>Corporate Social Responsibility</i>	36
2.4.5 Strategi <i>Corporate Social Responsibility</i>	37
2.4.6 Mengembangkan Strategi <i>Corporate Social Responsibility</i>	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian.....	42
3.2 Tipe Penelitian	44
3.3 Metode Penelitian.....	45
3.4 Subyek Penelitian.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1 Data Primer	48
3.5.2 Data Sekunder	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.7 Teknik Keabsahan Data	50
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Objek penelitian.....	56
4.1.1 Sejarah Singkat AirNav Indonesia	56
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai	58
4.1.3 Arti Logo Perum LPPNPI AirNav Indonesia.....	59
4.1.4 Struktur Organisasi <i>Corporate Secretary</i>	60
4.1.5 Struktur Organisasi AirNav Indonesia.....	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Tahapan-tahapan Manajemen PR dalam Program CSR Mobil	
Perpustakaan Keliling	64
4.2.1.1 Survey dan Bekoordinasi dengan <i>Stakeholder</i>	64
4.2.1.2 Perencanaan (<i>Planning</i>)	67
4.2.1.3 Pelaksanaan Program	72
4.2.1.4 Evaluasi	76
4.3 Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	95
5.2.1 Saran Akademis	95
5.2.2 Saran Praktis	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN