

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Keputusan Pembelian	14
2.1.1. Pengertian Keputusan Pembelian.....	14
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian...15	
2.1.3 Dimensi Keputusan Pembelian	16
2.2. Perilaku Konsumen	20
2.2.1. Definisi Perilaku Konsumen.....	20
2.2.2. Model Perilaku Konsumen.....	21
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	23
2.3. E-Commerce	28
2.4. Penelitian Terdahulu	28
2.5. Kerangka Berpikir	30
2.5.1. Pengaruh Perilaku Konsumen terhadap Keputusan Pembelian	30

2.6. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Metode Penelitian	32
3.2. Subjek Penelitian	32
3.2.1. Subjek Penelitian.....	32
3.2.2. Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.3. Variabel.....	33
3.3.1. Variabel Bebas.....	33
3.3.2. Variabel Terikat	33
3.4. Variabel Operasional	33
3.4.1. Keputusan Pembelian	33
3.4.2. Perilaku Konsumen	34
3.5. Strategi Penelitian.....	35
3.5.1. Populasi	35
3.5.2. Sampel.....	36
3.5.3. Sumber Data Penelitian	36
3.6. Sumber Data Penelitian	36
3.6.1 Validitas.....	36
3.6.2. Reliabilitas	37
3.7. Instrumen Penelitian	37
3.7.1. Alat Ukur Keputusan Pembelian.....	38
3.7.2. Alat Ukur Perilaku Konsumen	40
3.8. Teknik Analisis Data	40
3.8.1. Uji Asumsi Dasar	40
3.8.2. Uji Normalitas	41
3.8.3. Analisis Deskriptif.....	41
3.8.4. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	44
4.1.1. Identifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.2. Identifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2. Hasil Uji Validitas	46

4.2.1. Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Konsumen.....	46
4.2.2. Hasil Uji Validitas Skala Keputusan Pembelian	48
4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.4. Hasil Uji Normalitas	51
4.5. Hasil Uji Analisis Deskriptif	52
4.6. Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.7. Koefisien Determinasi	63
4.8. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	67
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN LAMPIRAN	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA