

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	12
2. Teori Perilaku Yang Direncanakan (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak	15
4. Pemahaman Peraturan Perpajakan	21
5. Kualitas Pelayanan Pajak	24
6. Sanksi Perpajakan	27
7. Penelitian Terdahulu	30
B. Rerangka Pemikiran	35

1. Pengaruh Antara Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2. Pengaruh Antara Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
3. Pengaruh Antara Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
C. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Variabel Terikat (Dependent Variable).....	40
2. Variabel Bebas (Independent Variable)	41
3. Operasionalisasi Variable.....	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Metode Analisis	48
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Kualitas Data.....	48
3. Uji Asumsi Klasik	50
4. Uji Hipotesis.....	52
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	54
BAB IV.....	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
B. Analisis Karakteristik Responden	55
C. Statistik Deskriptif.....	60
D. Uji Kualitas Data.....	64
1. Hasil Uji Validitas	64

2. Hasil Uji Reabilitas	67
E. Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Uji Normalitas	69
2. Uji Multikolonieritas	69
4. Uji Heteroskedastisitas	70
F. Hasil Uji Kesesuaian Model	71
1. Analisis Koefisien Determinan (Adjusted R ²)	71
2. Uji Signifikansi Parameter (Uji F)	72
G. Uji Hipotesis.....	73
1. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji statistik t)	74
2. Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	74
H. Pembahasan	75
1. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	75
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
BAB V	78
SIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Simpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84