

## **ABSTRACT**

*Tax compliance is a situation when taxpayers understand or try to understand all of of the tax laws and regulations by filling out tax forms fully and clearly, calculating the amount of tax payable correctly and paying the tax due on time.*

*This study aims to determine the influence of the understanding of the regulation in taxation, the quality in tax services and the tax penalties on individual tax payer compliance ( survey on the taxpayer in KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat). Data were obtained from 100 respondents listed as taxpayers in KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat.*

*The result of the research shows the understanding of the regulation in taxation and the significance towards the submission of taxpayers. It is proved  $t_{count}$  is greater compared to  $t_{table}$  ( $3.947 > 1.9850$ ) in the significance of  $0.000 < 5\%$ . The quality of taxservices not significant towards the submission of taxpayers. It is proved  $t_{count}$  is greater compared  $t_{tabel}$  ( $0.087 < 1.9850$ )in the significance of  $0.931 > 5\%$ . Tax penalties positively influence and significant toward the submission of tax payers. It is proved  $t_{count}$  is greater compared to  $t_{tabel}$  ( $3.023 > 1.9850$ ) in the significance of  $0.003 < 5\%$ .*

**Keywords :** *Submission of Taxpayers, The Quality of Tax Services the Understanding of Tax Regulation, Tax Penalties*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak adalah suatu keadaan saat Wajib Pajak paham atau berusaha untuk memahami semua ketentuan peraturan perundang undangan perpajakan, mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas, menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar, dan membayar pajak yang terutang tepat pada waktunya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi ( Survei pada wajib pajak di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat) . Data diperoleh dari 100 responden yang terdaftar sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu Jakarta Barat.

Hasil penelitian ini menunjukkan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dibuktikan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dibandingkan dengan  $t_{tabel}$  ( $3.947 > 1.9850$ ) pada signifikansi  $0.000 < 5\%$ . Kualitas pelayanan pajak berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dibuktikan nilai  $t_{hitung}$  lebih kecil dibandingkan dengan  $t_{tabel}$  ( $0.087 < 1.9850$ ) pada signifikansi  $0.931 > 5\%$ . Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dibuktikan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dibandingkan dengan  $t_{tabel}$  ( $3.023 > 1.9850$ ) pada signifikansi  $0.003 < 5\%$ .

**Kata Kunci :** Kepatuhan wajib pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Kualitas Pelayanan dan Sanksi pajak