

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan	5
Penelitian.....	5
2. Konstr	5
ibusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A..... Kajian	
Pustaka	6
1. Teori	
Legistimasi	6
2. Teori	
Agensi	7
3. Penga	
manan Penerimaan Pajak di Kpp	8
a. Penger	
tian Penerimaan Pajak	8
b. Faktor	
yang mempengaruhi Pajak	12
4. Kompe	
tensi <i>Acoount Representative</i>	13
a. Penger	
tian <i>Acoount Representative</i>	14
b. Tugas	
<i>Account Representative</i>	15
c. Fungsi	
<i>Account Representative</i>	16
d. Syarat	
<i>Minimum Account Representative</i>	25

5.	Indepe
<i>densi Account Representative</i>	26
a.	Penger
itan Independensi <i>Account Representative</i>	26
6.	Penelit
ian Terdahulu	31
B.	Rerang
ka Pemikiran	37
C.	Hipote
sis	39

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian	40
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
E.	Teknik Pengumpulan Data	44
F.	Metode Analisis Data	45
1.	Uji	
Statistik Deskriptif	45	
2.	Uji	
Kualitas Data	46	
a.	Uji Validasi Data	46
b.	Uji Realibilitas	47
3.	Uji	
Asumsi Klasik	47	
a.	Uji	
Normalitas	47	
b.	Uji	
Multikolonearitas	48	
c.	Uji	
Heteroskedastisitas	48	
4.	Uji	
Hipotesis	49	
a.	Uji	
Signifikansi Simultan (Uji F Anova)	49	
b.	Uji	
Koefisien Determinasi (R^2)	50	
c.	Uji	
Signifikansi Parameter Individual (Uji Parsial t)	50	
d.	Uji	
Analisis Regresi Linier Berganda	51	

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.....	Gamba
ran Umum Penelitian	53
1.....	Tempa
t dan Waktu Penelitian	53
2.....	Karakt
eristik Responden	53
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
B.....	Hasil
Analisis Statistik Deskriptif	55
C.....	Hasil
Uji Kualitas Data	56
1.....	Hasil
Uji Validasi	57
2.....	Hasil
Uji Reabilitas	59
D.....	Hasil
Uji Asumsi Klasik	59
1.....	Hasil
Uji Normalitas	60
2.....	Hasil
Uji Multikolinearitas	61
3.....	Hasil
Uji Heteroskedastisitas	63
D.....	Hasil
Uji Hipotesis	64
1.....	Hasil
Uji F (<i>Anova</i>)	64
2.....	Hasil
Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.....	Hasil
Uji Parsial (Uji t)	66
4.....	Hasil
Uji Analisis Regresi Liener Berganda	68
E.....	Pemba
hasan	69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.....	Simpul
an	71
B.....	Saran
.....	72

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA