

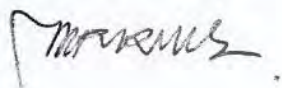
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bima Satya Mahendra  
NIM : 43113010320  
Program Studi : Manajemen-Strata 1  
Judul : Pengaruh Citra Merek, *Switching Cost*, Kepuasan  
Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan  
Melalui Situs *Online* Lazada  
Tanggal Lulus Ujian :

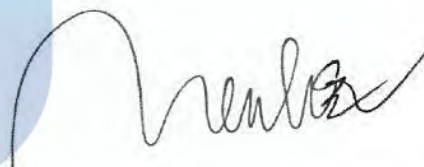
Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Dr. Tafiprios, SE., MM,



Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT

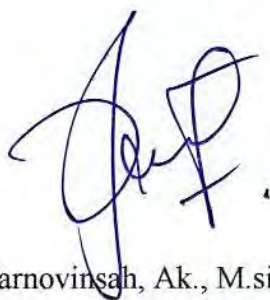
Tanggal :

Tanggal :

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA, CIPSAS

Tanggal :



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal :