DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR viiii
DAFTAR TABEL xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Kontribusi Penelitian 6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 8
A. Kajian Pustaka 8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia 8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8
b. Tujuan Dari Manajemen Sumber Daya Manusia ..... .10
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 12
2. Kinerja 13
a. Pengertian Kinerja 13
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 14
c. Pengukuran Kinerja Karyawan 15
d. Dimensi Dan Indikator Kinerja 16
e. Karakteristik Kinerja Karyawan 16
3. Displin 17
a. Pengertian Disiplin 17
b. Tujuan Disiplin 18
c. Unsur-Unsur Disiplin 18
d. Indikator- indikator Disiplin 19
4. Kompetensi 21
a. Pengertian Kompetensi 21
b. Jenis-jenis Kompetensi 21
c. Manfaat Kompetensi 24
d. Karakteristik Kompetensi 25
e. Dimensi Kompetensi 25
B. Penelitian Terdahulu 26
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis 29

http://digilib.mercubuana.ac.id/

D. Hipotesis 31
BAB III METODE PENELITIAN 32
A. Waktu dan Tempat Penelitian 32
B. Desain Penelitian 32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 33
1. Disiplin 33
2. Kompetensi 34
3. Kinerja 34
D. Populasi dan Sampel 38
1. Populasi 38
2. Sampel 38
E. Metode Pengumpulan Data 38
F. Skala Pengukuran 39
G. Metode Analisis Data 40
1. Analisis Deskriptif 40
2. Uji Instrumen Data 40
a. Uji Validitas 40
b. Uji Reliabilitas 41
3. Uji Asumsi Klasik 42
a. Uji Normalitas Data 42
b. Uji Multikolinearitas 42
c. Uji Heteroskedastisitas 42
4. Analisis Linier Berganda 43
5. Uji Ketepatan Model Hipotesis 44
a. Uji Koefisien Determinasi (R2) 44
b. Uji Hipotesis (Uji T) 45
c. Uji F (Uji Simultan) 45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 47
A. Gambaran Umum 47
B. Hasil Uji Kualitas Data 50
1. Analisis Statistik Deskriptif 50
a. Deskripsi Responden 50
b. Deskripsi Jawaban Kuesioner 51
C. Uji Intsrumen Data 53
1. Uji Validitas 54
2. Uji Reliabilitas 56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik 57
1. Uji Normalitas 57
2. Uji Multikolinearitas 58
3. Uji Heteroskedastisitas 59
E. Analisis Regresi Linier Berganda 60

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

F. Uji Ketepatan Model Hipotesis 61
1. Koefisien Determinasi (R2)..... 61
2. Uji F (Uji Simultan) 62
3. Uji Hipotesis (Uji T)..... 63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 64
A. Kesimpulan..... 64
B. Saran 65
DAFTAR PUSTAKA..... 67
LAMPIRAN..... 69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/